

Firma Adı :

Tarih : / /

Adı Soyadı / Unvanı :

E-Mail :

Telefon :

Değerli Müşterilerimiz,

Bu anket, sizlere sunmuş olduğumuz servis kalitesinin artırılması ve firmamızla olan ilişkimizin güven ve memnuniyet ile devam ettirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Bu doğrultuda birkaç dakikanızı ayırarak dolduracağınız "Teknik Servis Değerlendirme Formu" ile bize iletteceğiniz görüş ve önerileriniz bizim için çok değerlidir. Ayırdığınız vakit ve düşünceleriniz için teşekkür ederiz.

Servis Verilen Ürün Bilgileri

Marka :

Model :

Seri No :

Teklif Tarihi :

Müşteri Sipariş No. :

Fatura Tarihi :

Fatura No. :

Servis Rapor Tarihi :

Referans No. :

A. Servis Öncesi Sürece İlişkin Memnuniyetiniz

	Kötü (1)	Zayıf (2)	Orta (3)	İyi (4)	Çok iyi (5)
Servis talebiniz olduğunda firmamıza ulaşım kolaylığı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servis talebinizi iletteğinizde firma çalışanlarımızın size karşı tutum ve davranışları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
İlgili şikayetlerinizi firmamıza iletme kolaylığı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servis talebinizin işleme alınma hızı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B. Servis Sürecine İlişkin Memnuniyetiniz

	Kötü (1)	Zayıf (2)	Orta (3)	İyi (4)	Çok iyi (5)
Servis hizmeti hakkında bilgilendirmenin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servis sonrası ürün performansından memnuniyetiniz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yedek parça ihtiyacınızın taahhüt edilen sürede karşılanması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servis hizmetimizden memnuniyetiniz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C. Teknik Servis Personelimize İlişkin Memnuniyetiniz

	Kötü (1)	Zayıf (2)	Orta (3)	İyi (4)	Çok iyi (5)
Teknik servis personelinin tutum ve davranışları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teknik servis personelinin teknik bilgi ve problem çözme kabiliyeti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teknik servis personelinin servis zamanını etkin ve verimli şekilde kullanması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**D. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurallarına İlişkin Memnuniyetiniz
(Servis Müşteride Yapıldığında)**

	Kötü (1)	Zayıf (2)	Orta (3)	İyi (4)	Çok iyi (5)
Teknik servis personelinin iş güvenliği ekipmanlarını kullanmaya gösterdiği özen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teknik servis personelinin iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyumu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Görüş ve Öneriler:**GÜNMAK ENDÜSTRİYEL ALET POMPA VE OTOMASYON SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.**

Merkez: Toros Cad. No:78, 34846 Maltepe / İSTANBUL Telefon: (0216) 370 76 76 Faks: (0216) 370 46 50 info@gunmak.com.tr www.gunmak.com.tr

Ege Bölge Ofisi: Ankara Caddesi No:199, 35100 Bornova / İZMİR Telefon: (0232) 344 19 00 Faks: (0232) 343 19 93 ege@gunmak.com.tr